Politica di Consorzio Stabile HCM consorziate e collegate al Gruppo HCM integrata per Qualità, Ambiente e Sicurezza

"Al fine di promuovere e curare stili di vita positivi, il Consorzio Stabile HCM pone al centro dei suoi obiettivi l'ospite, il paziente, il disabile, non dimenticando mai che l'essere umano è sempre espressione di valori da custodire e proteggere da ogni malattia o disagio" F.B. (Presidente Fondatore di HCM)

Mission: "HCM, nel suo complesso, dalla direzione all'ultimo degli operatori, ha nel suo operato quotidiano, l'impegno a far sì che i bisogni della persona assistita non diventino mai problemi.
Tutto il personale di HCM deve essere, ed è, consapevole dell'obiettivo di essere fornitori "scelti" per i propri Committenti: HCM è quindi fortemente impegnata nel creare valore e fare la differenza

Il riconoscimento e la capacità di rispondere efficacemente ai requisiti, alle esigenze e alle aspettative dei clienti nel settore dell'assistenza sanitaria e sociosanitaria rappresentano per HCM una sfida continua e un elemento fondamentale per lo sviluppo dell'organizzazione.
Per questo motivo HCM è costantemente impegnata nel consolidamento delle proprie competenze, nel miglioramento delle proprie capacità operative e nell'innovazione dei servizi offerti, attraverso la valorizzazione delle persone, l'adozione di sistemi organizzativi efficaci e il monitoraggio continuo delle prestazioni.
La Politica Integrata Qualità, Ambiente e Sicurezza di HCM si fonda sui seguenti principi fondamentali:

- rispetto delle leggi, dei regolamenti applicabili e degli altri requisiti sottoscritti dall'organizzazione;
- soddisfacimento delle esigenze, delle aspettative e dei requisiti dei clienti e delle parti interessate;
- perseguimento del miglioramento continuo e dell'innovazione nello svolgimento dei servizi e dei processi aziendali;
- impiego di personale qualificato, competente e costantemente aggiornato;
- applicazione di modalità operative definite attraverso procedure e strumenti documentati, finalizzati ad assicurare risultati efficaci e costanti nel tempo;
- attenzione al clima aziendale, al benessere organizzativo e al coinvolgimento delle persone.

Identità e sviluppo dell'organizzazione

HCM nasce nel **maggio 2004** e, nel corso degli anni, ha consolidato una significativa esperienza nel settore sanitario e sociosanitario, sviluppando competenze specialistiche nell'organizzazione, nel coordinamento e nell'erogazione di servizi assistenziali e infermieristici.

La crescita dell'Azienda, unita alla qualità dei servizi forniti e alla capacità di gestire servizi affidati in outsourcing da importanti realtà ospedaliere e sanitarie italiane, ha contribuito alla costruzione di un modello organizzativo orientato all'eccellenza e alla continuità assistenziale.
L'evoluzione tecnologica, la crescente competitività del mercato e la specificità delle esigenze espresse dai clienti richiedono oggi alle organizzazioni capacità di garantire efficienza, affidabilità, qualità del servizio e attenzione al rapporto valore/prezzo.
HCM, consapevole del proprio ruolo e delle proprie responsabilità nei confronti della comunità scientifica, economica e sociale, considera la qualità dei servizi, lo sviluppo del capitale umano, la tutela dell'ambiente e la salute e sicurezza nei luoghi di lavoro elementi fondamentali della propria cultura aziendale e delle relazioni con gli stakeholder.

Impegno per il Sistema di Gestione Integrato

HCM opera nel rispetto dei requisiti previsti dalle norme:

- **UNI EN ISO 9001:2015 – Sistema di Gestione per la Qualità**;
- **UNI EN ISO 14001:2015 – Sistema di Gestione Ambientale**;
- **UNI ISO 45001:2018 – Sistema di Gestione per la Salute e Sicurezza sul Lavoro**.

Il campo di applicazione del Sistema di Gestione Integrato comprende:
"Organizzazione, coordinamento ed erogazione del servizio di prestazioni infermieristiche ed assistenziali presso strutture sanitarie e sociosanitarie, incluso domiciliari. Esecuzione di servizi generali e di pulizia in ambito collettivo. Progettazione ed erogazione di servizi di formazione professionale permanente e continua in ambito sanitario, socioassistenziale, educativo e dell'Educazione Continua in Medicina (ECM)."
Settori IAF: 38, 35 e 37.
Il miglioramento continuo del Sistema di Gestione Integrato, il suo aggiornamento rispetto all'evoluzione normativa, tecnologica e organizzativa e il costante adeguamento ai cambiamenti del contesto aziendale costituiscono elementi essenziali per il raggiungimento degli obiettivi di qualità, tutela ambientale e sicurezza.

Impegno per la tutela ambientale

HCM si impegna a ridurre progressivamente gli impatti ambientali derivanti dalle proprie attività e dai servizi erogati, attraverso:

- il miglioramento dell'efficienza nell'utilizzo delle risorse;
- la riduzione degli sprechi e dei consumi;
- la valutazione di soluzioni tecnologiche innovative e sostenibili;
- l'adozione di buone pratiche ambientali compatibili con il progresso scientifico e tecnologico e con la sostenibilità economica degli interventi.

Impegno per la salute e sicurezza sul lavoro

La tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori rappresenta un valore prioritario per HCM.
L'organizzazione si impegna a garantire ambienti di lavoro sicuri e salubri attraverso:

- la prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali;
- l'identificazione e la riduzione dei rischi presenti nelle attività lavorative;
- il coinvolgimento e la formazione continua del personale;
- il miglioramento delle condizioni organizzative e operative.

Particolare attenzione viene dedicata alla prevenzione delle patologie dell'apparato muscolo-scheletrico, considerando i fattori di rischio legati alla movimentazione delle persone assistite, all'aumento dell'età media degli operatori e alla crescente presenza di situazioni di fragilità e sovrappeso nella popolazione assistita.
HCM promuove inoltre azioni finalizzate alla prevenzione dello stress lavoro-correlato e del burnout attraverso:

- interventi di promozione della salute nei luoghi di lavoro;
- monitoraggio dei carichi di lavoro e riduzione delle condizioni di sovraccarico;
- miglioramento della comunicazione interna;
- sviluppo di relazioni professionali collaborative;
- rafforzamento delle competenze individuali nella gestione dello stress e delle dinamiche relazionali.

Impegno della Direzione

La Direzione HCM si impegna a diffondere e sostenere la presente Politica Integrata a tutti i livelli dell'organizzazione, assicurando le risorse necessarie, promuovendo la partecipazione delle persone e verificandone periodicamente l'adeguatezza attraverso il Riesame della Direzione.
La Politica rappresenta il riferimento per la definizione degli obiettivi aziendali e per il miglioramento continuo delle prestazioni del Sistema di Gestione Integrato Qualità, Ambiente e Sicurezza.

La presente politica deve essere esposta e accessibile a tutti i dipendenti, clienti, fornitori e ospiti del Gruppo HCM e deve essere distribuita alle parti interessate che ne facciano richiesta esplicita.

Consorzio Stabile HCM
Il Presidente del CdA

Società consorziate:

Educazione e Progetti Cooperativa Sociale
Servizi in Sanità Cooperativa Sociale
Sanità e Servizi Società Cooperativa
(Elt Cooperativa Sociale - inattiva)

Società collegate:

PER NOLI Srl

La Direzione Generale — *Elena Pisani*

La Direzione Gestionale — *Alberto Maffioletti*

La Direzione Operativa — *Tiziana Nania*

La Direzione del personale — *Daniela Rocchi*

La Direzione QAS — *Gianluca Premoselli*

Milano, 14/04/2026